|  |
| --- |
|  |

**О рассмотрении обращений граждан**

**в администрации муниципального района за 2015 год**

За весь период 2015 года на имя главы муниципального образования «Смидовичский муниципальный район» Еврейской автономной области поступило 198 обращений граждан, из них 37 обращений рассмотрено в ходе личного приёма и 161 письменное обращение.

По сравнению с 2014 годом количество письменных обращений, поступивших на имя главы муниципального района уменьшилось на 10,1 % и составило – 161 обращение.

**Динамика поступления письменных обращений**

**2013 - 2015 годы**

Из общего количества

Поступление письменных обращений в 2016 году:

* I квартал – 38 обращений;
* II квартал – 36 обращений;
* III квартал – 42 обращения;
* IV квартал – 45 обращений.

Из всего количества письменных обращений от одного заявителя - 139 обращений, коллективных – 22 обращения.

На электронный адрес администрации муниципального района поступило 11 обращений, размещено на официальном сайте администрации муниципального района – 11 обращений, поступило повторных обращений – 3, анонимных – 1.

**Распределение письменных обращений**

**по источникам поступления:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Наименование населенного пункта** | **2013 год** | **2014 год** | **2015 год** |
| Смидовичское городское поселение | 13 | 23 | 26 |
| Николаевское городское поселение | 56 | 45 | 39 |
| Приамурское городское поселение | 52 | 47 | 34 |
| Волочаевское городское поселение | 4 | 1 | 15 |
| Волочаевское сельское поселение | 1 | 3 | 3 |
| Камышовское сельское поселение | 8 | 9 | 7 |
| Другие регионы | 46 | 39 | 33 |
| Без точного адреса, из Интернета | 0 | 12 | 4 |
| **Итого:** | **180** | **179** | **161** |

**Анализ поступивших письменных обращений**

**по тематическим рубрикам отражен в таблице:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематическая рубрика** | **Количество обращений** |
| Вопросы сельского хозяйства, земли | 20 |
| Вопросы экологии и использования природных ресурсов | 1 |
| Вопросы предоставления жилья | 18 |
| Вопросы ремонта жилья | 4 |
| Вопросы коммунального хозяйства | 44 |
| Вопросы ремонта и эксплуатации дорог | 20 |
| Вопросы торговли и бытового обслуживания населения | 1 |
| Вопросы образования и воспитания детей | 9 |
| Вопросы культурно-воспитательной работы | 3 |
| Вопросы физической культуры и спорта | 1 |
| Вопросы здравоохранения | 1 |
| Вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы | 1 |
| Вопросы оказания материальной помощи | 4 |
| Вопросы социального обеспечения населения | 1 |
| Вопросы обеспечения законности | 2 |
| Вопросы деятельности органов власти | 1 |
| Другие вопросы | 30 |
| **ИТОГО:** | **161** |

Все без исключения обращения рассмотрены главой муниципального района и направлены исполнителям с соответствующей резолюцией и указанием сроков исполнения. Принимаемые организационно-контрольным отделом меры позволяют в целом обеспечивать выполнение установленных законом сроков рассмотрения обращений граждан. Нарушений сроков рассмотрения обращений за весь период 2015 года не было.